

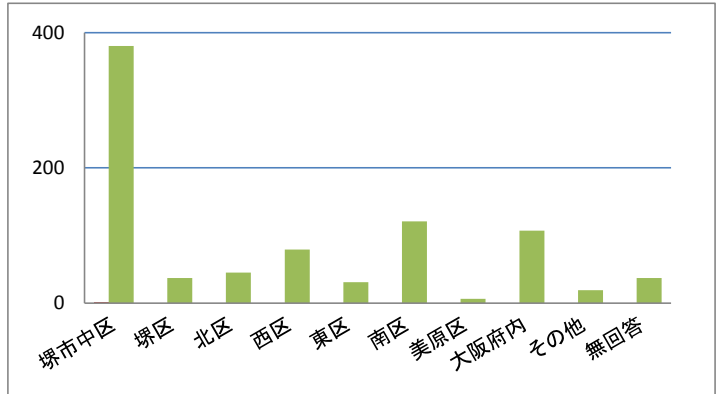
# 平成26年度 施設利用者アンケート集計結果

平成26年10月～11月の施設利用者にアンケートを配布し、ご協力いただきました。  
アンケート結果を基に、事務改善・サービス向上に役立てた運営につなげてまいります。

実施期間	回答数	実施方法
平成26年10月～11月	862枚	施設利用のお客様にアンケート用紙を配布

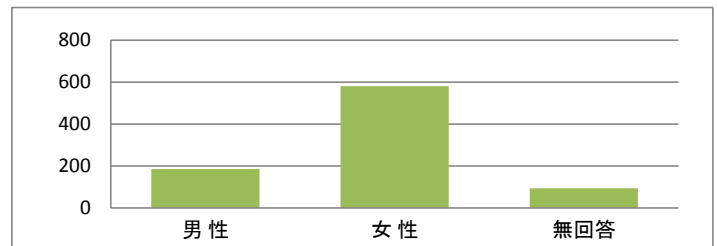
## ●住所

内 訳	人数	%
堺市中区	380人	44%
堺区	37人	4%
北区	45人	5%
西区	79人	9%
東区	31人	4%
南区	121人	14%
美原区	6人	1%
大阪府内	107人	12%
その他	19人	2%
無回答	37人	4%
<b>合計</b>	<b>862人</b>	<b>100%</b>



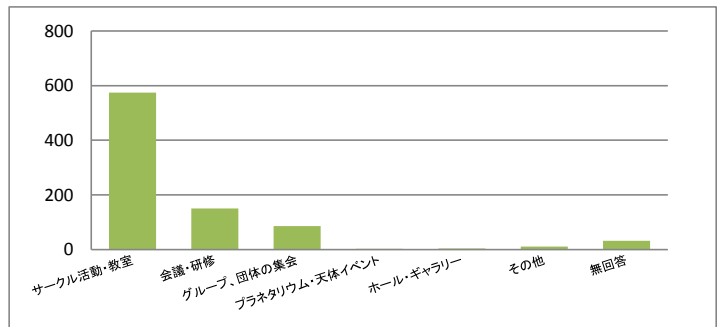
## ●性別

内 訳	人数	%
男性	186人	22%
女性	582人	68%
無回答	94人	11%
<b>合計</b>	<b>862人</b>	<b>100%</b>



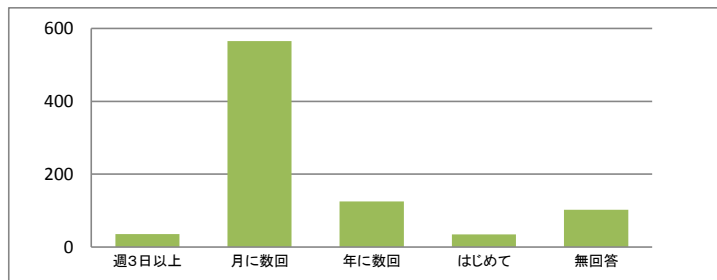
## ●利用目的

内 訳	人数	%
サークル活動・教室	575人	61%
会議・研修	151人	18%
グループ、団体の集會	86人	10%
プラネタリウム・天体イベント	3人	0%
ホール・ギャラリー	4人	3%
その他	11人	1%
無回答	32人	4%
<b>合計</b>	<b>862人</b>	<b>97%</b>



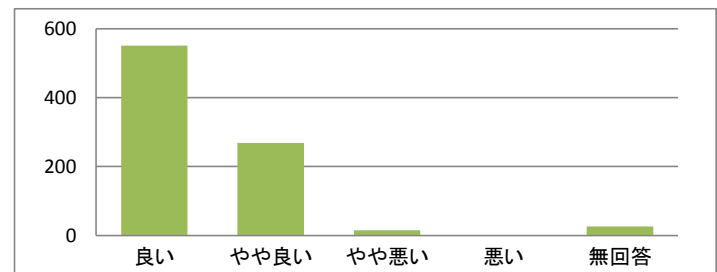
## ●利用頻度について

内 訳	人数	%
週3日以上	35人	4%
月に数回	566人	66%
年に数回	125人	15%
はじめて	34人	4%
無回答	102人	12%
<b>合計</b>	<b>862人</b>	<b>100%</b>



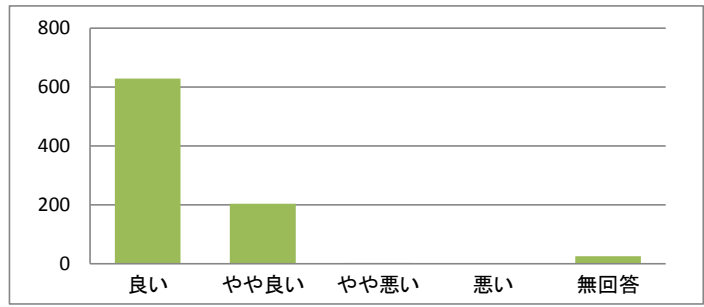
## ① 施設の快適さはいかがですか

内 訳	人数	%
良い	551人	64%
やや良い	269人	31%
やや悪い	15人	2%
悪い	1人	0%
無回答	26人	3%
<b>合計</b>	<b>862人</b>	<b>100%</b>



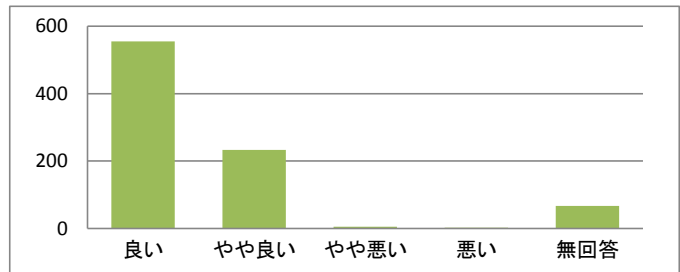
② 施設の清掃はいかがですか

内 訳	人数	%
良い	629人	73%
やや良い	204人	24%
やや悪い	3人	0%
悪い	1人	0%
無回答	25人	3%
<b>合 計</b>	<b>862人</b>	<b>100%</b>



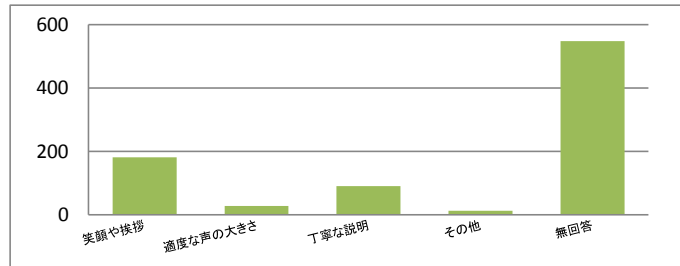
③ スタッフの対応はいかがですか

内 訳	人数	%
良い	555人	64%
やや良い	233人	27%
やや悪い	5人	1%
悪い	2人	0%
無回答	67人	8%
<b>合 計</b>	<b>862人</b>	<b>100%</b>



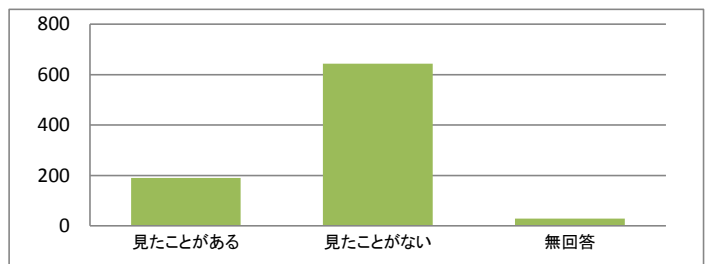
(良い)とお答え頂くのに必要な事をお聞かせください

内 訳	人数	%
笑顔や挨拶	182人	21%
適度な声の大きさ	28人	3%
丁寧な説明	91人	11%
その他	13人	2%
無回答	548人	64%
<b>合 計</b>	<b>862人</b>	<b>100%</b>



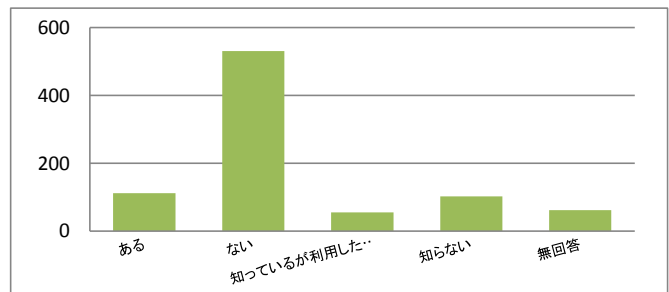
④ 堺市教育文化センター(ソフィア・堺)のホームページを見たことはありますか

内 訳	人数	%
見たことがある	190人	22%
見たことがない	644人	75%
無回答	28人	3%
<b>合 計</b>	<b>862人</b>	<b>100%</b>



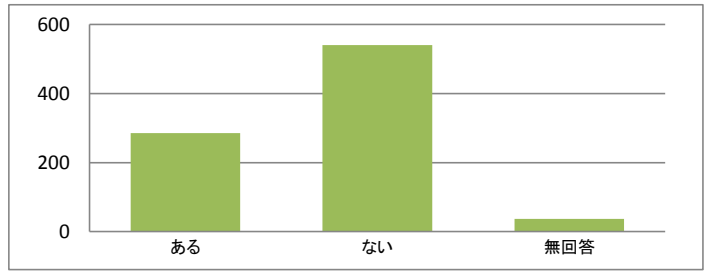
⑤ 堺市施設予約システムを利用したことがありますか

内 訳	人数	%
ある	112人	17%
ない	531人	83%
<b>合 計</b>	<b>643人</b>	<b>100%</b>
知っているが利用した事がない	55人	25%
知らない	102人	47%
無回答	62人	28%
<b>合 計</b>	<b>219人</b>	<b>100%</b>



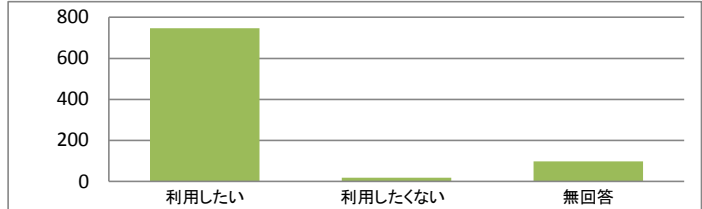
⑥ この一年でカフェテリア・ステラを利用した事がありますか

内 訳	人数	%
ある	285人	33%
ない	540人	63%
無回答	37人	4%
<b>合 計</b>	<b>862人</b>	<b>100%</b>



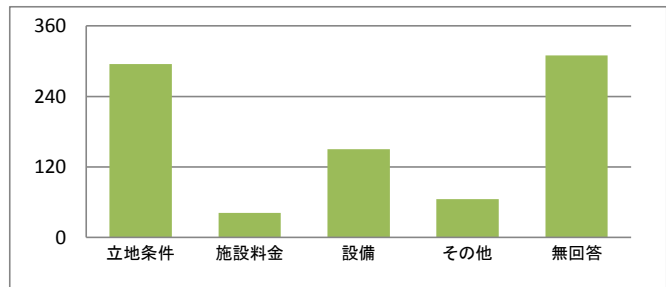
⑦ また当館をご利用いただけますか

内 訳	人数	%
利用したい	747人	87%
利用したくない	18人	2%
無回答	97人	11%
<b>合 計</b>	<b>862人</b>	<b>100%</b>



利用したい理由をお聞かせください（複数回答）

内 訳	人数	%
立地条件	295人	34%
施設料金	42人	5%
設備	150人	17%
その他	65人	8%
無回答	310人	36%
<b>合 計</b>	<b>862人</b>	<b>100%</b>



※その他の理由

- ・快適さと収容力
- ・予約が取りやすい
- ・継続して利用しているから
- ・スタッフの対応が良いから。
- ・プラネタリウムと図書館がある
- ・練習会場なので
- ・家から近く便利

⑧ 興味のある催しや公演のジャンルを（いくつでも）お聞かせ下さい（複数回答）

内 訳	人数	%
音楽	250人	29%
演劇	34人	4%
バレエ	40人	5%
ミュージカル	22人	3%
オペラ	18人	2%
伝統芸能 (能・狂言)	55人	6%
落語・演芸	37人	4%
映画	102人	12%
その他	10人	1%
無回答	294人	34%
<b>合 計</b>	<b>862人</b>	<b>100%</b>