

平成29年度 利用者アンケート集計結果

【アンケート用紙配布期間】平成29年10月～11月

堺市教育文化センター(ソフィア・堺)
指定管理者JTBコミュニケーションズグループ

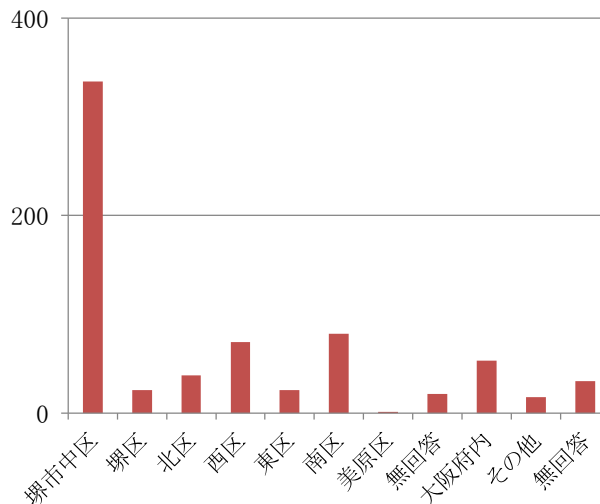
1. 施設利用者アンケート集計結果

実施期間	配布数	総回答数	実施方法
平成29年10月～11月	1500枚	693枚	施設利用のお客様にアンケート用紙を配布

■集計方法
 ①選択肢比率の合算は、個々の回答数の合計を総回答数で除して百分率を求め、小数点2位を四捨五入した。
 このため、個々の比率の合計が100%にならない場合がある。
 ②アンケートへの回答のうち、複数回答を求めた設問では、比率の合計が100%を超える。
 ③「自由回答」に関しては、回答を集約、抜粋して掲載した。

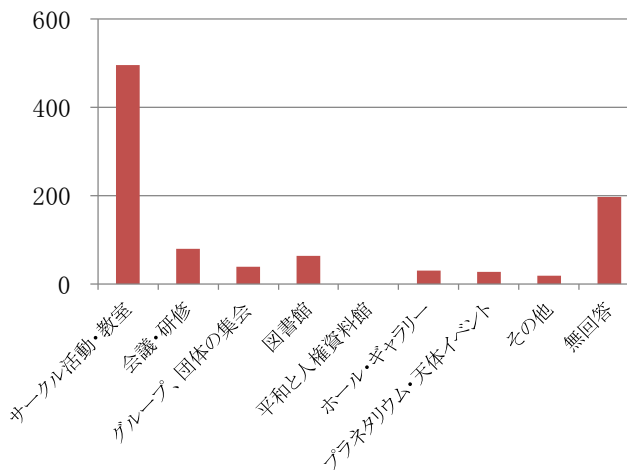
●住所

内 訳	回答数	構成比
堺市中区	336	48.5
堺市中区以外	256	36.9
堺区	23	3.3
北区	38	5.5
西区	72	10.4
東区	23	3.3
南区	80	11.5
美原区	1	0.1
無回答	19	2.7
大阪府内	53	7.6
その他	16	2.3
無回答	32	4.6
合 計	693	100.0



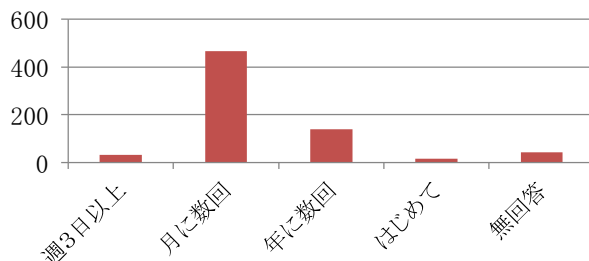
●利用目的 (複数回答)

内 訳	回答数	構成比
サークル活動・教室	496	71.6
会議・研修	79	11.4
グループ、団体の集会	39	5.6
図書館	63	9.1
平和と人権資料館	0	0.0
ホール・ギャラリー	30	4.3
プラネタリウム・天体イベント	27	3.9
その他	19	2.7
無回答	197	28.4
合 計	950	137.0



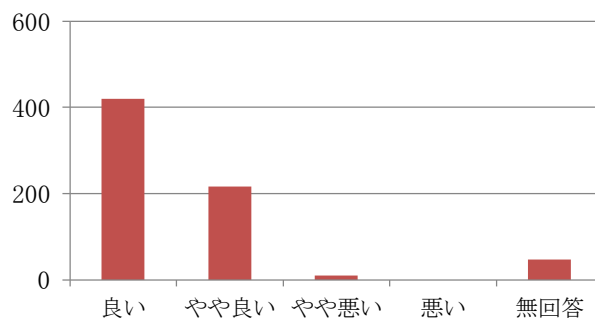
●利用頻度について

内 訳	回答数	構成比
週3日以上	31	4.5
月に数回	465	67.1
年に数回	138	19.9
はじめて	15	2.2
無回答	44	6.3
合 計	693	100.0



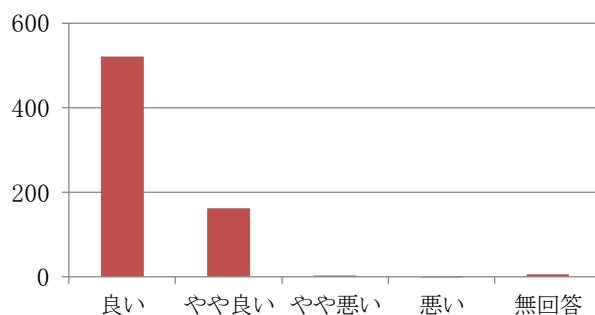
①施設の快適さはいかがですか

内 訳	回答数	構成比
良い	419	60.5
やや良い	217	31.3
やや悪い	10	1.4
悪い	0	0.0
無回答	47	6.8
合 計	693	100.0



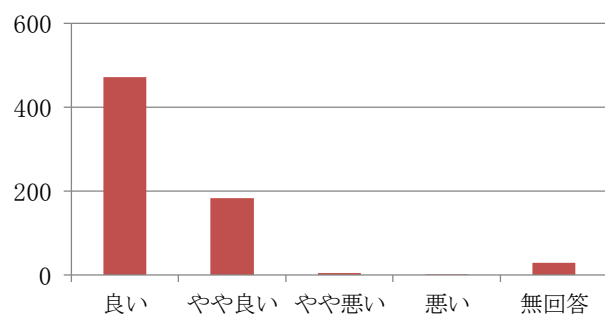
②施設の清掃はいかがですか

内 訳	回答数	構成比
良い	521	75.2
やや良い	162	23.4
やや悪い	3	0.4
悪い	1	0.1
無回答	6	0.9
合 計	693	100.0



③スタッフの対応はいかがですか

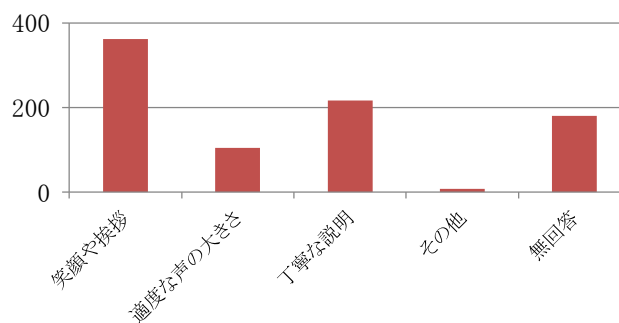
内 訳	回答数	構成比
良い	472	68.1
やや良い	184	26.6
やや悪い	5	0.7
悪い	2	0.3
無回答	30	4.3
合 計	693	100.0



(良い)とお答え頂くのに必要な事をお聞かせ下さい。

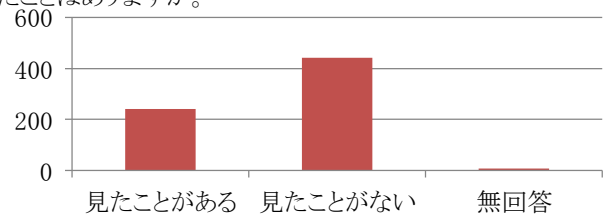
(複数回答)

内 訳	回答数	構成比
笑顔や挨拶	362	52.2
適度な声の大きさ	105	15.2
丁寧な説明	217	31.3
その他	8	1.2
無回答	180	26.0
合 計	872	125.9



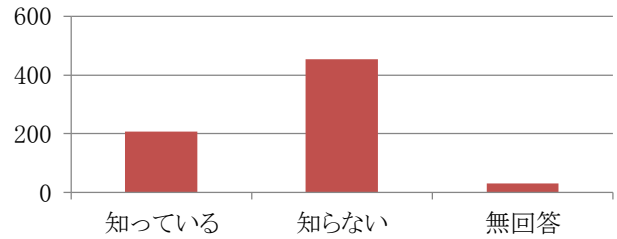
④ 堺市教育文化センター(ソフィア・堺)のホームページを見たことはありますか。

内 訳	回答数	構成比
見たことがある	242	34.9
見たことがない	442	63.8
無回答	9	1.3
合 計	693	100.0



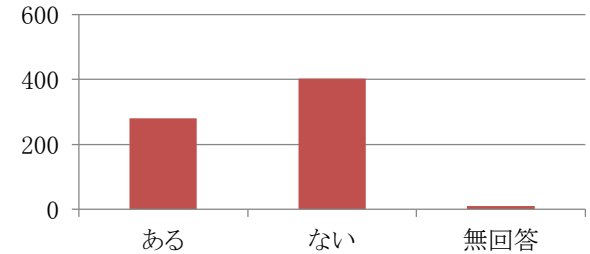
⑤ 堺市施設予約システムの利用者登録をご存知ですか

内 訳	回答数	構成比
知っている	208	30.0
知らない	454	65.5
無回答	31	4.5
合 計	693	100.0



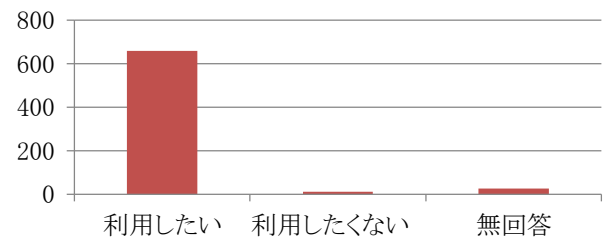
⑥この一年で健康カフェを利用した事がありますか

内 訳	回答数	構成比
ある	281	40.6
ない	402	58.0
無回答	10	1.4
合 計	693	100.0



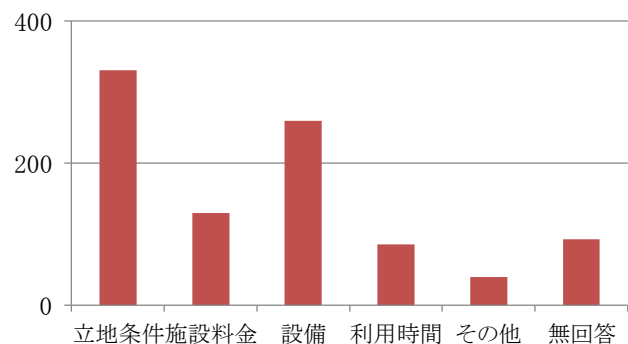
⑦また当館をご利用いただけますか

内 訳	回答数	構成比
利用したい	658	95.0
利用したくない	10	1.4
無回答	25	3.6
合 計	693	100.0



利用したい理由をお聞かせください (複数回答)

内 訳	回答数	構成比
立地条件	331	47.8
施設料金	130	18.8
設備	260	37.5
利用時間	85	12.3
その他	39	5.6
無回答	93	13.4
合 計	938	135.4



⑧興味のある催しや公演やジャンルをお聞かせください。

(複数回答)

内 訳	回答数	構成比
音楽	362	52.2
演劇	114	16.5
バレエ	39	5.6
ミュージカル	113	16.3
オペラ	46	6.6
伝統芸能(能・狂言)	97	14.0
落語・演芸	85	12.3
映画	18	2.6
その他	187	27.0
無回答	161	23.2
合 計	1,222	176.3

- ・この世界の片隅で(映画)
- ・邦画、洋画問わず名画上映